RCH Evaluatie Twente Rally 2022





1 nov 2022

Arie Lekkerkerker
Berry Kok
Christiaan van der Rijsen
Dirk de Boer
Marieke Slob
Martijn van Hoek
Roel van der Zanden

Introductie

Rally Club Holland stuurt dit jaar na iedere rally een evaluatieformulier naar haar leden die hebben deelgenomen aan het evenement. Daarin kunnen deelnemers feedback geven over de betreffende rally. Deze feedback zullen we verzamelen, samenvatten en voorgeleggen aan de betreffende organisatie en het BSR. Dit met als doel het verloop van de wedstrijden waar mogelijk verder te verbeteren.

Aanpak

Deze enquête is gestuurd naar leden van RCH, niet naar alle deelnemers van de Twente Rally. Aan de deelnemers is gevraagd op een aantal voor gedefinieerde onderwerpen een beoordeling te geven met een cijfer van 1 tot 10. Daarnaast was er bij elk onderwerp de gelegenheid een toelichting te geven in de vorm van vrije tekst.

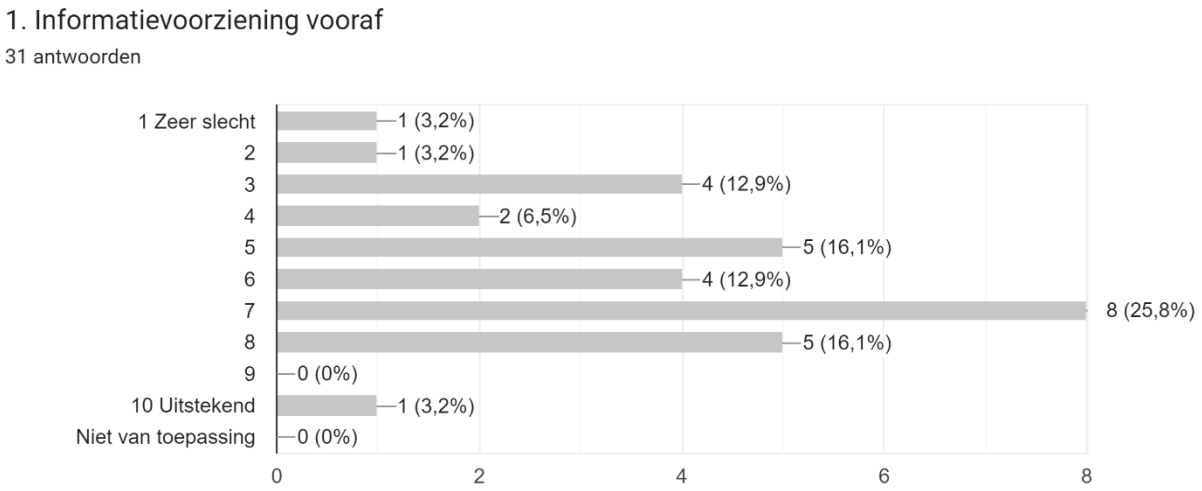
Samenvatting

We hebben van 32 deelnemers een evaluatie terug ontvangen. 1 evaluatie hebben we verwijderd vanwege het niet invullen van realistische cijfers.

Hieronder een samenvatting in de vorm van de gemiddelde beoordeling. De volgende pagina's geven een verbijzondering van de cijferopbouw en een samenvatting van de ingevulde toelichtingen.

Onderwerp	**Beoordeling**
Informatievoorziening vooraf	6
Documentcontrole / Uitreiking Materialen	8
Technische Keuring	8
Verkennen	7
Serviceterrein	8
Tijdschema	6
Routeboek	7
Aard van de proeven	8
Veiligheid	7
Informatievoorziening tijdens de wedstrijd	7
Tussentijden	7
Overige zaken	n.v.t.
Algehele indruk van het evenement	7

Informatievoorziening vooraf



Gemiddeld cijfer = 6

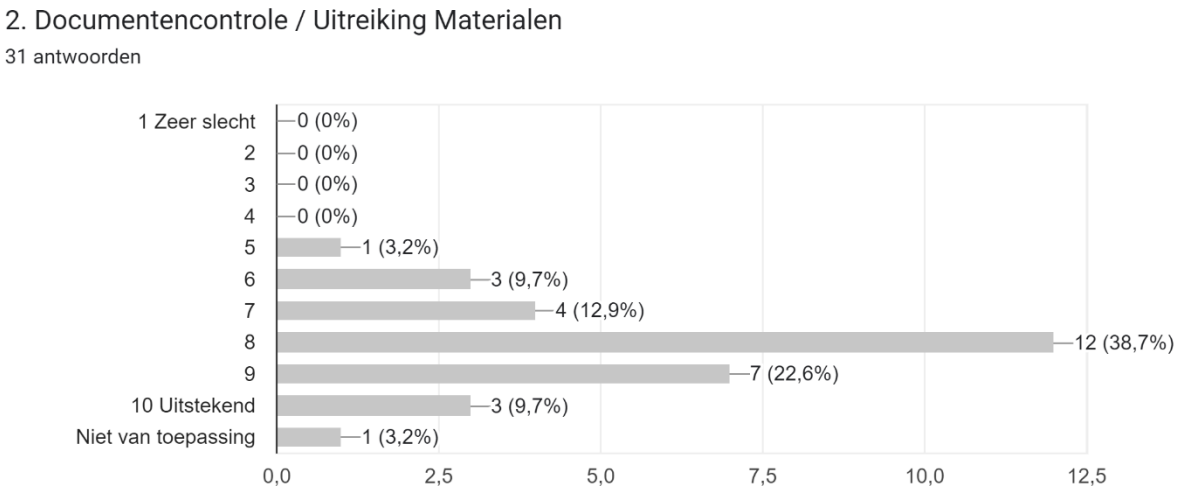
- Proeven en publieksinfo van te voren gepubliceerd. Dat wordt gewaardeerd.

- Bijzonder reglement kwam laat. Je moest ook inschrijven zonder dat er een bijzonder reglement was. Andere informatie in bijzonder reglement dan vooraf in de rallygids op de website qua tijden. Vervolgens weer andere tijden bij de persconferentie.

- Persconferentie gaf tegenstrijdige informatie of zo bleek later onjuiste informatie. Dat gaf onnodige verwarring en onduidelijkheid erg kort van te voren, zaken die direct invloed hadden op de planning van een ieder. Bulletin liet vervolgens ook langer op zich wachten dan aangekondigd in de persconferentie. De onjuistheden uit de persconferentie hadden eerder weggenomen kunnen worden in plaats van te wachten om alles in één keer te publiceren.

- Meerdere acceptatiebrieven verstuurd.

Documentcontrole / Uitreiking Materialen



Gemiddeld cijfer = 8

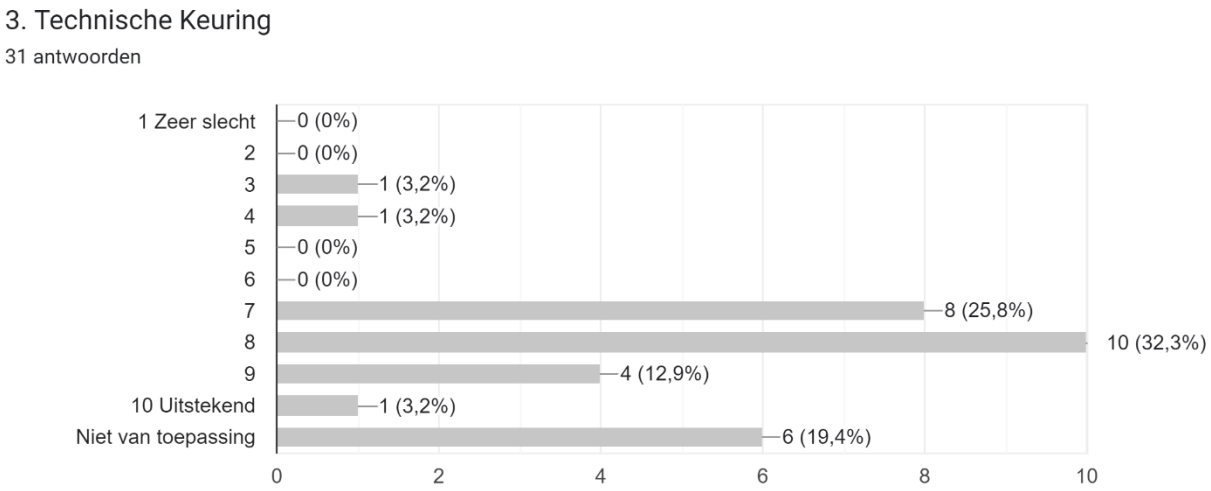
Vaak genoemd door equipes:
- Vlotte afhandeling, krentenwegge en koffie werden gewaardeerd.

- Bulletin werd niet uitgereikt. Met de routewijzigingen die je in het routeboek moest plakken was het wel nodig dit op papier te hebben. Graag in die gevallen het wel op papier beschikbaar stellen. Of het minimaal beschikbaar hebben op papier als mensen er om vragen. Dat laatste was ook niet het geval.

- Meerdere mensen geven aan dat de ruimte erg klein is voor de hoeveelheid mensen. De indeling is onhandig. Zet de tafels bijvoorbeeld naast elkaar zodat RallySafe ook niet wegvalt in de mensenmassa. Lastige plek qua parkeren. De documentcontrole op de service wordt ook voorgesteld zodat het geen aparte locatie is.

Minder vaak genoemd/Individuele zaken/Verbijzonderingen:
- Bij één iemand zat er geen routeboek in de tas.
- Bij één iemand ontbrak het extra doorlaatbewijs en de polsbandjes horende bij het extra gekochte servicepakket.

Technische Keuring



Gemiddeld cijfer = 8

Vaak genoemd door equipes:
- Goede locatie en niet te ver weg (de ingang van de keuring had wel duidelijker aangegeven kunnen worden)
- Vlotte afhandeling

Minder vaak genoemd/Individuele zaken/Verbijzonderingen:
- Fijn dat we een tijdstip aan het einde van de verkenperiode konden krijgen zodat we als deelnemers zelf de keuring konden doen.

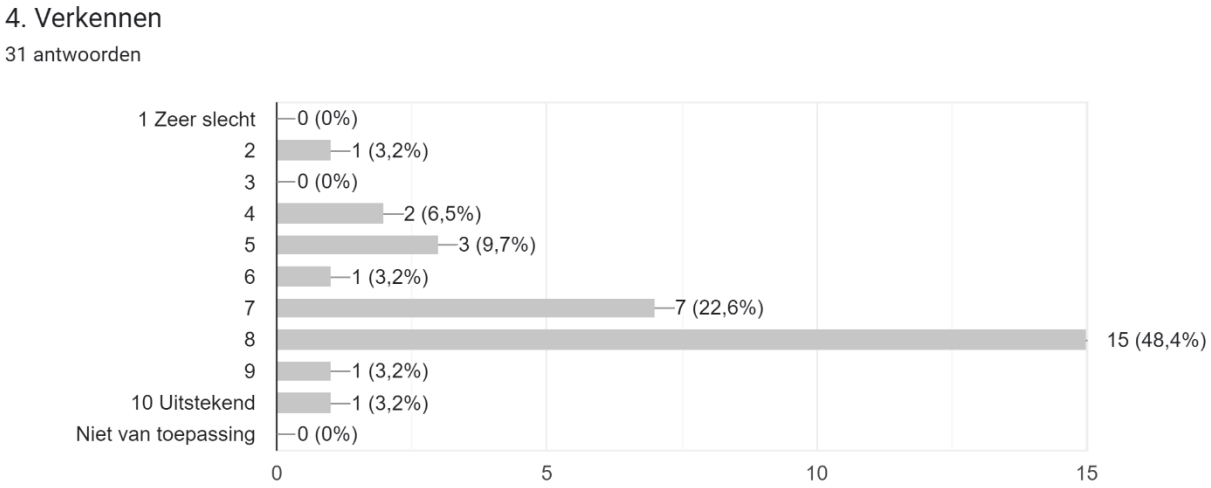
- Er zat voor sommigen veel tijd tussen het keurtijdstip en de start van de rally. Het gemotiveerd houden van de monteurs die op vrijwillige basis werken, is dan moeilijk.

- Een algemene klacht: de TC's laten veel auto's door die niet eens mogen starten.

- Sokken afgekeurd vanwege het ontbreken van labels. Deze zaten er wel aan maar de sokken zaten binnenste buiten.

- Discussie met de keurmeesters over een lampenbar die het hele jaar al gebruikt werd en altijd perfect werd bevonden. Dit heeft zeker 15 minuten geduurd. Uiteindelijk hebben wij gelijk gekregen, maar ik vind het best wel irritant dat we bijna altijd een discussie hebben tijdens de keuringen.

Verkennen



Gemiddeld cijfer = 7

Vaak genoemd door equipes:
- Ruim verkenschema waardoor de mensen zich ook konden verspreiden qua drukte.
- Start en finish van de proef waren bijna overal goed aangegeven op de weg. De tonnen voor de chicanes stonden langs de kant en ingetekend op de weg zodat ook dat duidelijk was.

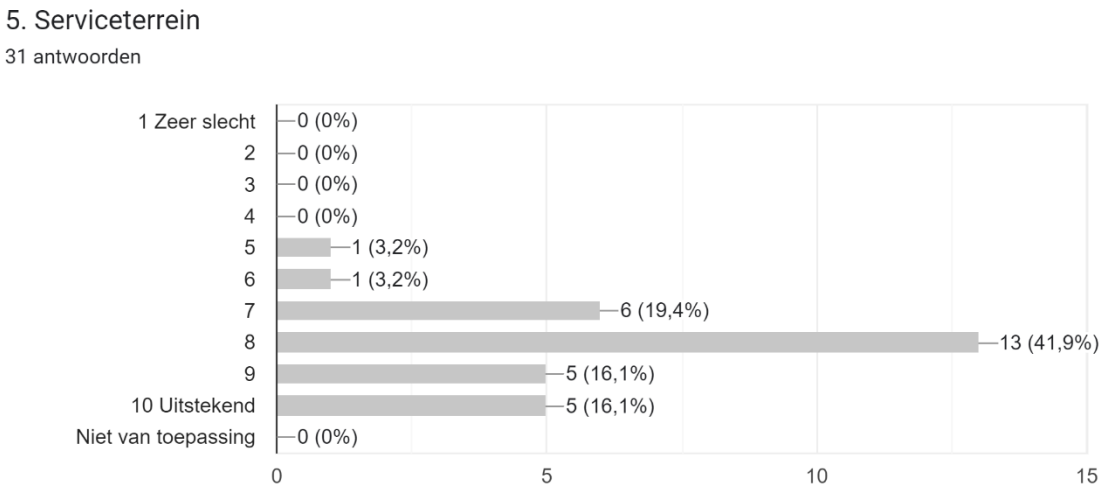
- Veel mensen geven aan hinder te hebben gehad van officialauto's die op de weg in bochten stil stonden of stonden geparkeerd op de buitenproeven. Graag uitleggen dat dit hinderlijk is en hier aandacht voor vragen. Op de industrieterrein proef blokkeerde de official auto's bij de start ook de weg. Dat punt was veel te druk. Spreek buiten de proef af voor overleg en parkeer niet in bochten en kritieke situaties. Ook werd er door deelnemers tegengesteld op de proef gereden tijdens het verkennen.

- Veel deelnemers zien toch graag het verkennen van de industrieproef anders. Er zat nu erg weinig tijd tussen de finish op de zaterdagavond en de start van het verkennen op zondag. De nachtrust werd extra klein door de grote vertraging van de start van de rally en de vertraging tijdens de rally. Zeker voor de equipes die later in het veld starten is de nacht kort.

- Ook zat er erg veel tijd tussen het verkennen en de start van de rally. Ook hier met name weer voor deelnemers die later in het veld starten is dit gat extra groot en vervelend. Is het mogelijk de industrie proef ook te verkennen op de zaterdag? Tijdens het verkennen op zondagochtend is de proef toch ook nog niet opgebouwd. Als de situaties maar duidelijk op de weg zijn gemarkeerd, is dat geen probleem. Dat zou ook op de zaterdagavond kunnen als optie, zodat het industrieterrein ook rustig is. Veel deelnemers moeten toch pas laat starten.

Minder vaak genoemd/Individuele zaken/Verbijzonderingen:
- Optie om avondproeven in het donker verkennen.
- Een deelnemer kon de dongle niet inleveren bij de official, want daarmee moest zondag nog worden verkend volgens de official. Deelnemer heeft de wedstrijdleider gebeld en die bevestigde dat de dongle moest worden ingeleverd. De official was het daar niet mee eens.

Serviceterrein



Gemiddeld cijfer = 8

Vaak genoemd door equipes:
- Voldoende ruimte, overzichtelijk terrein en makkelijk aan en af rijden. Super ook dat de verkenningsauto's er op mochten en konden. Trailerpark dichtbij. Proef dichtbij.

- Plaatstoewijzing ging soepel als je iemand had die je plek toewees. Dat was niet altijd het geval. Dan was het onduidelijk, omdat er veranderingen waren, nr's niet waren aangegeven en er niet altijd iemand was om het aan te vragen.

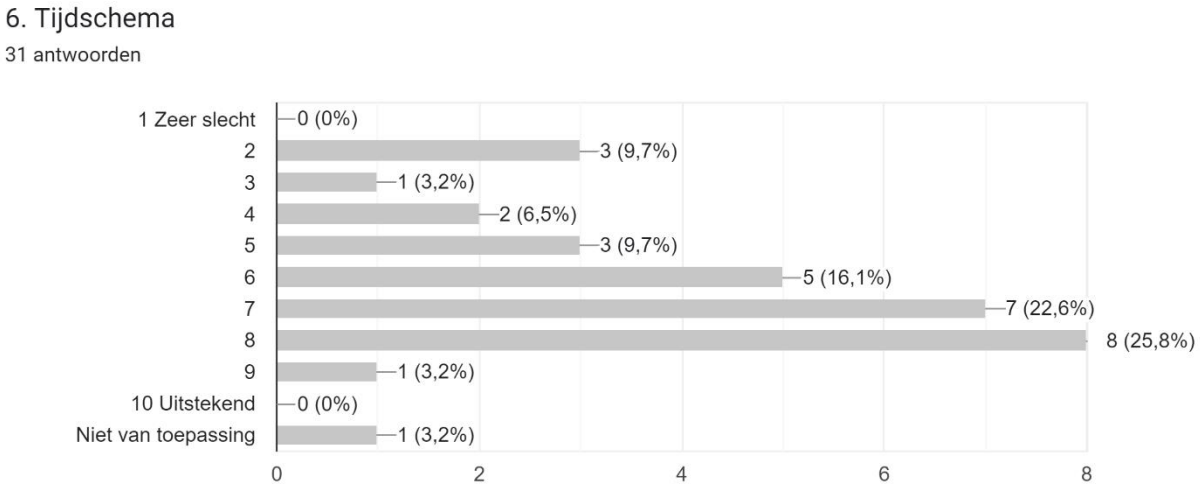
- Meerdere klachten over smerige wc's en ontbreken wc-papier.

Minder vaak genoemd/Individuele zaken/Verbijzonderingen:
- Soms liep het wat vast doordat de hergroepering en de route naar service uit hetzelfde was. De auto's die stonden te wachten voor de hergroepering blokkeerde de route naar service uit.

- Het RallySafe kastje was pas later op te halen op de service. Dat dit later pas beschikbaar was, stond niet in het bijzonder reglement.

- Stroomvoorziening zou mooi zijn.

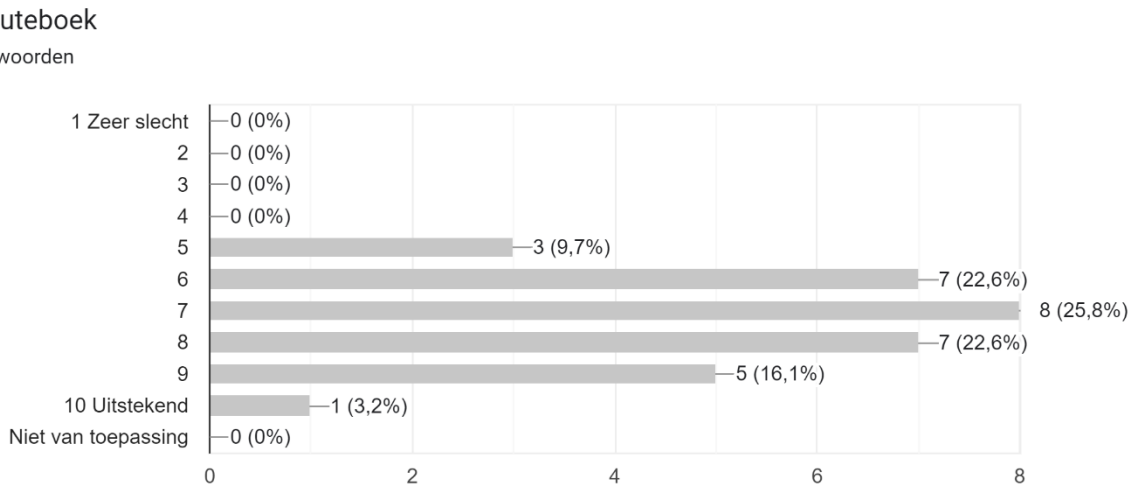
Tijdschema



Gemiddeld cijfer = 6

- Erg veel equipes geven ook hier aan dat er erg lang gewacht moest worden tussen het verkennen en de start van de rally. Deelnemers hadden graag eerder gestart met de wedstrijd.
- Erg jammer van de vertragingen door andere oorzaken dan ongevallen. Organisatorische redenen zijn moeilijk te verantwoorden. Op zondag ging het beter.
- De tijden voor het rijden van de verbindingsroutes waren goed.
- Een enkele deelnemer geeft aan dat het beter was geweest om een Service TC In te hebben bij de 1e keer service op zondag. Nu was Parc Fermé Uit meteen Service In. Dan gaat je verbindingsroute ten koste van je servicetijd. Mensen kunnen pech hebben met het verkeer.

Routeboek



Gemiddeld cijfer = 7

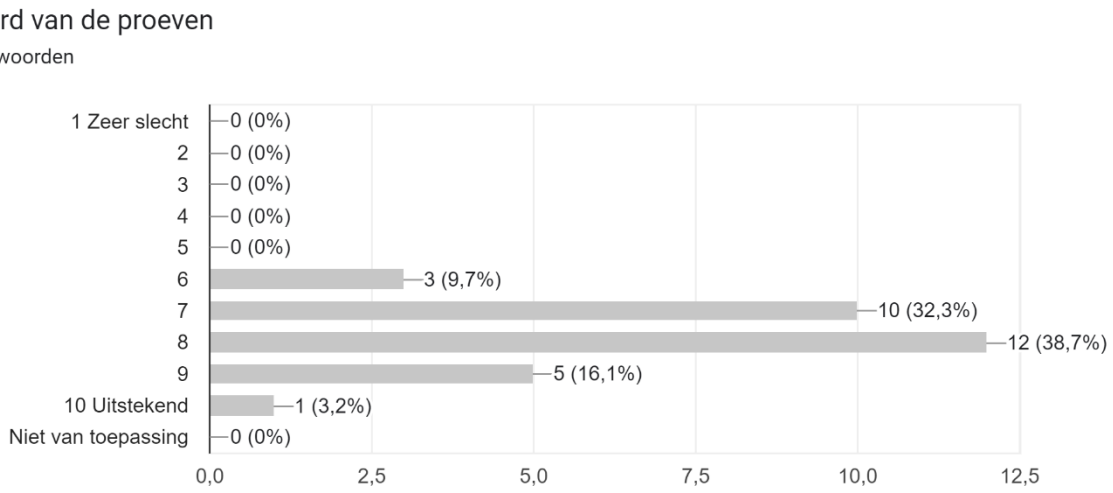
Vaak genoemd door equipes:

- Wijzigingen waren duidelijk

- Er stonden erg weinig straatnamen vermeld zodat je niet zeker wist of je goed zat. Ook moest je over afgesloten wegen zonder dat dat expliciet vermeld stond in het routeboek waardoor onduidelijkheid ontstond. Afstanden waren niet altijd correct. De verbindingsroute over het industrieterrein had ook duidelijker gemogen.

- Ook klopten de neutrale routes niet. Ook deze graag met aandacht narijden.

Aard van de proeven



Gemiddeld cijfer = 8

Vaak genoemd door equipes:

- In het algemeen waren de deelnemers te spreken over de proeven. Veel snijden, uitdagend, snel en geen rondkoersen (behalve industrieproef).

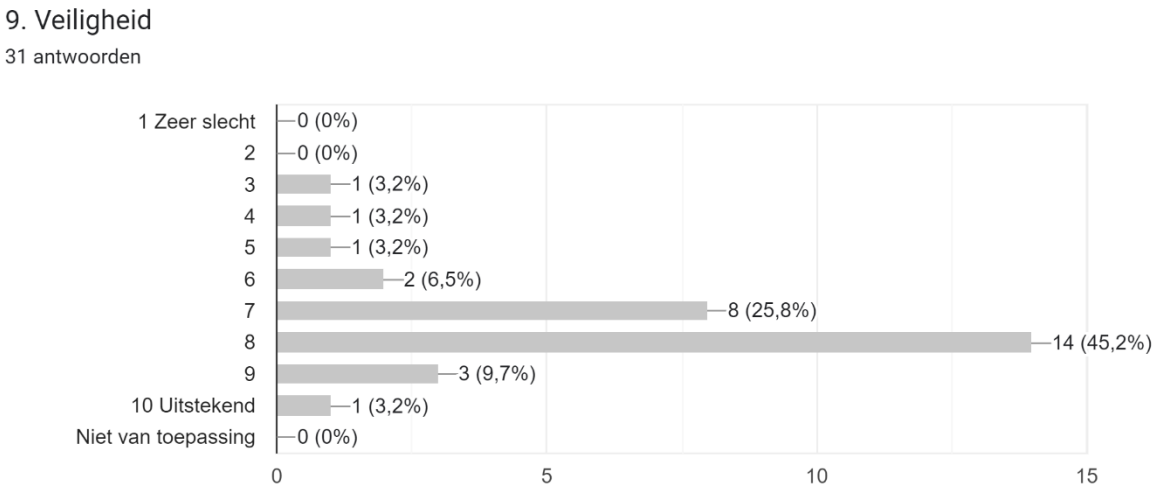
- De industrieproef was nu erg eenvoudig van opzet. Daar hadden meer uitdagende elementen in gemogen. Ook werd de hairpin gemist.

- De alternatieve route langs het water op Twekkelo hebben veel deelnemers vraagtekens bij. Het was voor sommige deelnemers ook lastig om doorheen te komen, zeker als er meerdere keren over gereden moest worden. Had dit ook anders opgelost kunnen worden?

Minder vaak genoemd/Individuele zaken/Verbijzonderingen:

- Voorgesteld wordt wanneer een proef van het voorgaande jaar wordt gebruikt, deze bijvoorbeeld tegengesteld te rijden.

Veiligheid



Gemiddeld cijfer = 7

Vaak genoemd door equipes:

- Veel deelnemers maken melding van (levens)gevaarlijk publiek én officials op proef Twekkelo en de industrieproef. Officials en publiek dat daadwerkelijk op de weg staat, net oversteekt terwijl je als deelnemer door een blinde bocht komt, heen en weer rent, officials die staan te filmen in remzakken, enz. Zeker op het stuk langs het water op Twekkelo moesten deelnemers vaart zien te houden om niet stil te vallen. De locatie van het publiek en officials daar, al dan niet achter het lint, werd specifiek als erg gevaarlijk ervaren. Maar ook op het industrieterrein waren veel incidenten met gevaarlijk publiek en officials.

- In het donker werden de officials in de remzones ook als storend ervaren vanwege het tegenlicht en onnodig bewegende reflectievesten.

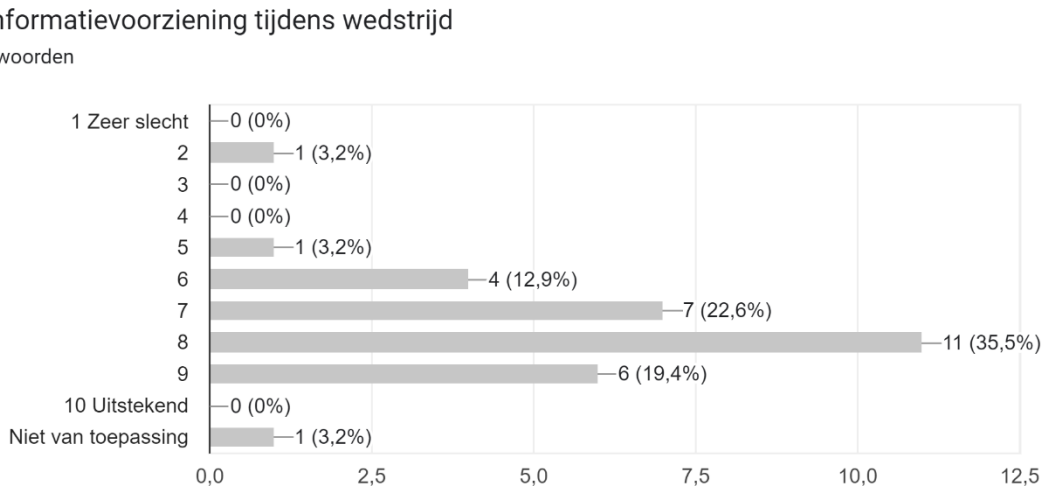
Minder vaak genoemd/Individuele zaken/Verbijzonderingen:

- Op KP Hoeve was het stuk met de baakschilden aan één kant van de weg niet prettig voor de auto's die net wat breder zijn en met één wiel bijna in de berm komen. Op snelheid kan dat ook voor onveilige situaties zorgen.

- Een uitgevallen deelnemer heeft op KP 3 en KP 5 beide keren geen sluitwagen gezien.

- Een deelnemer geeft aan dat hij de RallySafe app prettig vond werken tijdens de Hellendoorn rally en vraagt waarom deze niet vaker wordt gebruikt.

Informatievoorziening tijdens wedstrijd



Gemiddeld cijfer = 7

Vaak genoemd door equipes:

- Voor de Historics werden de eerste 2 proeven gecancelled. En de start van de rally werd uitgesteld. Deelnemers moesten lang wachten op verdere info.

- Op de neutrale route op zaterdagavond waren de afstanden fout. Was fijn geweest als dat gemeld zou zijn bij het wegrijden.

- Er waren geen TC borden bij Parc Fermé In of die waren aan het zicht onttrokken waardoor sommige deelnemers per ongeluk langs de TC reden. Voor de 0 auto was er ook nog geen TC Parc Fermé uit.

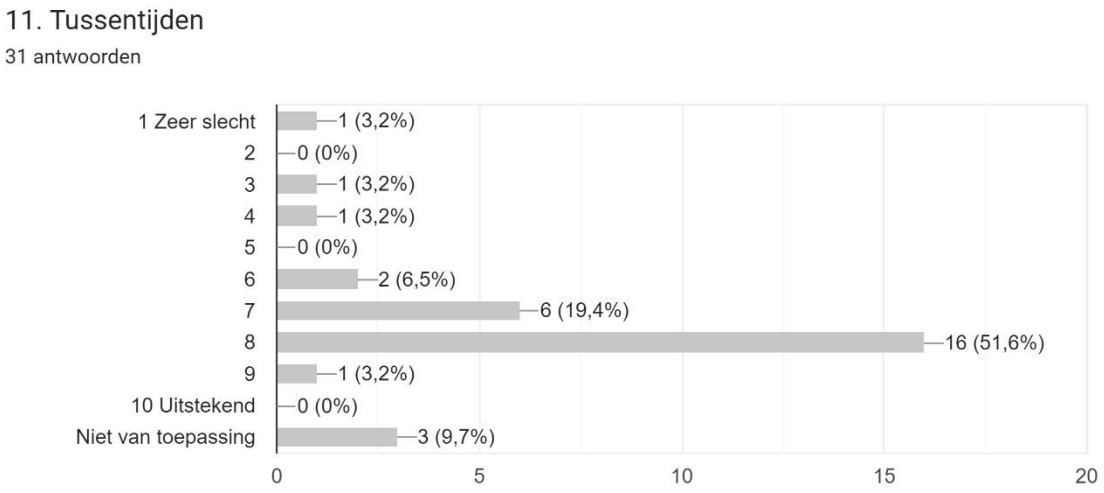
- Na neutralisaties van proeven was het niet altijd duidelijk wat de bedoeling was.

Minder vaak genoemd/Individuele zaken/Verbijzonderingen:

- Vage tijdstraf m.b.t. brandblusser. Communicatie daarover werd afgewimpeld.

- Jammer dat RallySafe zaterdag niet werkte op Iphone app

Tussentijden



Gemiddeld cijfer = 7

Overwegend ging het goed. Een aantal meldingen van deelnemers dat tussentijden op momenten gebrekkig waren.

Overige zaken

Meerdere mensen geven bij dit punt aan dat veel zaken rommelig gingen deze rally. Voorgaande edities waren beter georganiseerd. Veel zaken die mensen opnieuw aanhalen zijn bij de individuele punten al benoemd en daarom nu weggelaten. Het is wel een indicatie dat mensen het extra aanhalen.

Mensen vonden het een mooie wedstrijd qua proeven, maar veel mensen benoemen hier ook nog extra het cancellen van proeven. Een aantal mensen hebben zelfs 4 proeven niet kunnen rijden. Zeker als dit nog eens door organisatorische redenen gebeurd, is dat echt onder de maat. Op voorhand was er al een proef gecancelled, dus van de 16 proeven waarvoor je inschreef, hebben deze mensen slechts 11 proeven gereden.

Ook naar aanleiding van deze rally weer een oproep officials bij tijdcontroles te plaatsen die weten hoe een tijdcontrole en RallySafe werkt. Het gaat nog steeds niet goed. Deze rally werden deelnemers ook weer zonder tijd weggestuurd bij een neutralisatie. Ook konden deelnemers slecht zelf inchecken op RallySafe, omdat het inklokverzoek niet kwam of pas voorbij de TC. De voorrij auto's horen dit ook te checken en op orde te maken.

Het gele bord voor de tijdcontrole voor de regroup op zaterdagavond was geplaatst op de N-weg die niet afgesloten was voor overig verkeer. Dit leverde een erg gevaarlijke situatie op aangezien de eerste auto's daar dus stil moesten staan terwijl het reguliere verkeer daar reed. Uiteindelijk werd ingegrepen, maar dit had niet mogen gebeuren. Ook hier, waarom is dit er niet uitgehaald door de voorrij auto's?

In Parc Fermé werden de auto's erg onhandig neergezet. De mensen vooraan konden altijd weg, maar er werden ook auto's ingebouwd. Dat kan niet, je gaat niet op volgorde weer weg. Als je dat zegt tegen de official dan is het enige antwoord dat dit hun opdracht is.

Als zeer positief ervaren: koffie/toilet bij regroup zaterdag en gratis eten en drinken bij prijsuitreiking.

Deze editie was minder dan de vorige, weinig communicatie hoorden we ook van sponsoren en aanwonenden.

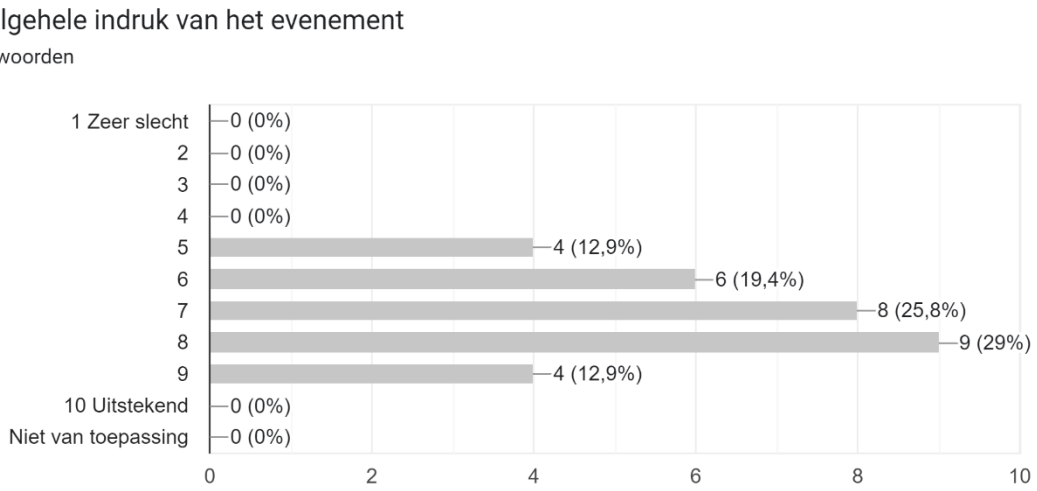
Gezien het aantal wegwerkzaamheden op en rond de proeven heeft de organisatie goed werk geleverd om toch deze proeven (en verbindingen) mooi uit te tekenen en op te zetten. De officials bij de tijdcontrole waren allen erg vriendelijk en gezellig. Dat maakt ook een stuk (fijne) beleving van de wedstrijd.

Ik vond ons startnr (96 en laatste) vreemd als je al 25 jaar rally`s rijdt (o.a EK en WK wedstrijden).

De prijsuitreiking was een rommeltje. We hebben 1.5 uur gewacht op onze prijs (2e rc3/nc3) maar alleen de nr 1 kreeg deze. Na afloop kregen we te horen dat ze ons niet op de lijst hadden gezien (al 2e keer dit seizoen door dezelfde persoon). Het werd ook zo laat dat er mensen wegliepen die nog ver moesten rijden.

Ik denk dat er genoeg woorden vuil gemaakt worden aan het feit dat proeven niet opgebouwd waren en het tijdschema van de zaterdag bijzonder was. Maar ook genoemd mag worden dat vrijwilligers zich enorm inzetten om ons te kunnen laten rijden.

Algehele indruk van het evenement



Gemiddeld cijfer = 7